



## HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

### 1. A készülék általános leírása

Köszönjük, hogy termékünk és szolgáltatásunk mellett döntött. Bízunk benne, hogy eszközünkkel és a hozzá kapcsolódó 24 órás diszpécserközponttal elégedett lesz. Kérjük, az alábbi Használati útmutatót olvassa el figyelmesen.

Az SOS segélyhívó egy a 21. századnak megfelelő technológiával gyártott eszköz, mely sokkal több annál, mint egy egyszerű pánikgomb. A **beépített SIM kártya** segítségével **kétirányú adat- és hangkommunikációra** képes, amely az **SOS gomb** megnyomásával azonnal a **0-24 órás diszpécserközpontba** jelez. Rendelkezik egy beépített **GPS jeladóval**, így kültéren és beltéren, városi szűk utcákban, vagy kirándulás közben is pontos helymeghatározásra képes. A **beépített hangszóró** hangminősége kiváló, a készülék kezelhetősége roppant egyszerű. Rendelkezik egy ún. **esésérzékelővel**, melynek köszönhetően az eszköz érzékeli a zuhanást vagy a hirtelen sebességváltozást, és ezt követően automatikus riasztást küld a központba. A „biztonságos zóna” funkció segítségével behatárolható egy adott terület, melyet elhagyva, vagy oda belépve szintén jelzés érkezik a diszpécsereknek. Hosszú akkumulátor készenléti ideje jóvoltából akár 2-3 napig is üzemkész marad egy feltöltéssel.

### 2. A készülék funkcionális részei



### 3. SOS gomb

Ahhoz, hogy SOS jelzést tudjon leadni, kérjük nyomja meg és tartsa nyomva legalább 3 másodpercig a készüléken található SOS feliratú gombot. Sikeres jelzés esetén a készülék bemondja, hogy a riasztás elindult, illetve az eszköz rezzen egyet. Ekkor a készülék jelzést küld a központba, ahol a diszpécsernek fogadják a riasztást és visszahívják az eszközt. Ezt egy dallam fogja jelezni. Ha a készülék az SOS Központtól kap bejövő hívást, azt automatikusan felveszi és kihangosítja, így csak annyit kell tenni, hogy a szájához emeli a készüléket és a bejelentkező diszpécsernek elmondja, hogy miben kéri a segítségét.

*A 2020. december utáni készülékek esetében: Ha bármilyen más telefonszámról hívják a készüléket, abban az esetben nincs automatikus hívásfogadás, hanem az SOS gomb rövid megnyomásával lehet fogadni a hívást.*

*Ha véletlenül nyomta meg az SOS gombot, a készülék bal oldalán lévő felső gomb megnyomásával megszakíthatja a riasztást.*





## 4. Elesés érzékelő

Az eszközben egy precíz, zuhanást érzékelő szenzor van, mely érzékeli, hogyha a készülék leesik, zuhan. Egy esetleges elesés esetén automatikus riasztás indul a központ felé anélkül, hogy az SOS gombot meg kellene nyomni. A diszpécser az így beérkezett riasztást magához veszi és ugyanúgy jár el, mintha SOS gomb megnyomásával történt volna a riasztás. **Figyelmeztetés:** Amennyiben a készüléket táskában, vagy kabátban viseli, előfordulhat téves riasztás küldése, ha esetleg hirtelen mozdulattal teszi le a csomagját vagy ruháját. Kérjük erre fokozottan figyeljen. Amennyiben az eszköz zuhanást érzékel, **3x bemondja, hogy az elesés riasztás elindult.** Ebben az esetben várja meg a diszpécser jelentkezését és mondja el, mi történt.

*A 2020. december utáni készülékek esetében: A bal felső gomb megnyomásával meg tudja szakítani a riasztást.*

A készülék 3 percenként frissíti a központtal a kapcsolatát, így a központ látja, ha egy eszköz nincs GSM hálózaton, nincs GPS jele, vagy alacsony a töltöttsége. Ha a töltöttség 20% alá esik az eszköz figyelmezteti erre hangbemondással illetve a piros led gyorsan villog. Amennyiben 10% alá csökken a töltöttség, kollégáink automatikusan figyelmeztetik Önt a töltés szükségességéről.

## 5. A készülék töltése

A hálózati adaptert (villásdugót) és a mágneses végű USB kábelt dugja össze, majd ezt csatlakoztassa az elektromos hálózathoz. A készülék hátoldalán alul található 4 fényes pont, a mágneses végű kábelt érintse a 4 érintkezőhöz. A mágnes segítségével a kábel stabilan a készülékhez csatlakozik. Ha a töltés elindul, akkor az eszköz oldalán található piros LED jelzi azt, illetve a készülék bemondja, hogy a segélyhívó töltése elindult. A készülék 3-4 óra alatt teljesen feltöltődik, ezt az eszköz a piros led folyamatos világításával jelzi. Ilyenkor le lehet venni a töltőről. Egy feltöltéssel átlagosan 2 napig üzemképes az eszköz. Töltése naponta javasolt! Amikor az eszköz töltőre kerül, automatikusan bekapcsol. Biztonsági okokból minden alkalommal, amikor a készüléket csatlakoztatjuk a töltőhöz az eszköz újraindítja magát, függetlenül attól, hogy le van-e merülve vagy sem. Ennek oka, hogy a központ folyamatosan tudja monitorozni az eszköz megfelelő működését. A biztonsági újraindítást követően az eszköznek újra fel kell csatlakoznia a GSM/GPRS hálózatra, ami pár másodpercet vesz igénybe. Ilyenkor riasztás még nem indítható.

*Dokkolóval rendelkező felhasználók esetében: Csatlakoztassa a dokkoló egységet a kábel segítségével a hálózatra (a kábel a dokkoló alján található), vagy helyezze az eszközt állítva a dokkolós töltőbe. Ha a töltés elindul, akkor az eszköz oldalán található piros LED jelzi azt, illetve a készülék bemondja, hogy a segélyhívó töltése elindult. A fekete színű dokkolós töltőben akkumulátor található, így áramszünet esetén vagy utazás alkalmával áramforrás nélkül is működik a dokkoló.*

*A 2020. december utáni készülékek esetében: A segélyhívó bal oldalán az alsó gomb megnyomásával megtudhatjuk a töltöttségi szintet, a készülék bemondja hogy hány százalékon van az akkumulátor (10 százalékos kerekítéssel).*

## 6. Figyelmeztetések

- Ha bármilyen kérdése merülne fel, kérje munkatársaink segítségét a **+36 1 234 5693**-as éjjel nappal elérhető telefonszámon, vagy a **+36 30 6 911 104**-es hétköznap 9 és 17 óra között elérhető, ügyfélszolgálati telefonszámon.
- Amennyiben riasztást adott le és a diszpécserrel vonalban van, ne tegye fel töltőre a készüléket, mert az megszakítja a vonalat a biztonsági újraindítás miatt. Ha a készülék a töltőn van és újraindult, akkor már indítható riasztás.
- A készüléket ne tartsa koszos, túlzottan poros helyen.
- Ne használja az eszközt nagyon meleg, vagy nagyon hideg helyen.
- Ne tárolja a lakás olyan pontján, ahol nem tudja könnyen elérni pl. a földről (magas polc, hűtő teteje, stb)
- Ne használja a fürdőkádban, medencében, tóban, állóvízben, csak zuhanyzás közben, mert a készülék ugyan vízálló, de huzamosabb időre a víz alá merítve a folyadék kárt tehet a készülék belső rendszerében.
- Ne használja az eszközt olyan helyen, ahol nincs, vagy akadozik a térerő (pince, stb)
- Ne próbálja otthon javítani, szétszedni a készüléket, ez a garancia érvénytelenítéséhez vezet.





## 2020 ELŐTTI SEGÉLYHÍVÓ KÉSZÜLÉK

### 1. A készülék funkcionális részei



### 2. Használat előtti tennivalók

Első használat előtt az eszközt töltsse kb. 4 órán keresztül. A töltés menetéről bővebben a *7. A készülék töltése* című pontban olvashat. Első bekapcsolást követően kérjük, tesztelje le a készüléket egy tesztriesztással, melynek menetéről bővebben a következő, *SOS gomb* című pontban tájékozódhat. Ha ez a próba riasztás sikeres volt, az eszköz használatra kész.

### 3. SOS gomb

Ahhoz, hogy SOS jelzést tudjon leadni, kérjük nyomja meg és tartsa nyomva legalább 3 másodpercig a készüléken található SOS feliratú gombot. A sikeres jelzést egy sípoló hang és az eszköz rezgése fogja jelezni. Ekkor a készülék jelzést küld a központba, ahol a diszpécser a riasztást magukhoz veszik és visszahívják az eszközt. Ezt egy dallam fogja jelezni. Bejövő hívás esetén további teendője nincsen, az eszköz automatikusan felveszi a hívást és kihangosítja azt, így csak annyit kell tenni, hogy a szájához emeli a készüléket és a bejelentkező diszpécsernek elmondja, hogy miben kéri a segítségét.

### 4. Elesés érzékelő

Az eszközben egy precíz, zuhanást érzékelő szenzor van, mely érzékeli, hogyha a készülék leesik, zuhan. Egy esetleges elesés esetén automatikus riasztás indul a központ felé anélkül, hogy az SOS gombot meg kellene nyomni. A diszpécser az így beérkezett riasztást magához veszi és ugyanúgy jár el, mintha SOS gomb megnyomásával történt volna a riasztás. **Figyelmeztetés:** Amennyiben a készüléket táskában, vagy kabátban viseli, előfordulhat téves riasztás küldése, ha esetleg hirtelen mozdulattal teszi le a csomagját vagy ruháját. Kérjük erre fokozottan figyeljen. Amennyiben az eszköz zuhanást érzékel, **10 egymást követő sípoló hangot ad**, mely jelzi, hogy a riasztás el fog indulni. **Ameddig a sípolás tart, addig a riasztást még le lehet állítani az SOS gomb rövid megnyomásával.**





# SOS KÖZPONT

SENIGUARD SEGÉLYHÍVÓ

A készülék 3 percenként frissíti a központtal a kapcsolatát, így a központ látja, ha egy eszköz nincs GSM hálózaton, nincs GPS jele, vagy alacsony a töltöttsége. Ha a töltöttség 20% alá esik, a segélyhívó három sípoló hangot ad. Ha továbbra sem tenné fel töltőre az eszközt, kollégáink bejelentkeznek a készüléken és figyelmeztetik Önt a töltés szükségességéről.

## 5. A készülék töltése

A készülék alján, a hátoldalon található 4 fényes pont, amely a dokkoló egység érintkezője. Csatlakoztassa a dokkoló egységet a kábel segítségével a hálózatra. A dobozban található töltőkábel nagyobbik végét a hálózati adapterhez kell csatlakoztatni, a kisebbik vége illeszkedik a dokkoló egység hátuljába. Ezt követően helyezze bele az eszközt állítva a dokkoló egységbe. Amennyiben a dokkoló egység elején a piros led felvillan, akkor megfelelő a csatlakoztatás. Ha a töltés elindul, akkor az eszköz oldalán található kék LED elkezd folyamatosan világítani. A készülék 3-4 óra alatt teljesen feltöltődik, ezt az eszköz három egymást követő rövid sípoló hangja jelzi. Ilyenkor le lehet venni a töltőről. Egy feltöltéssel átlag 2-3 napig üzemképes az eszköz, de készenléti ideje változó lehet, ezért a biztonságos használat érdekében töltése 1 naponta javasolt. Amikor az eszköz töltőre kerül, automatikusan bekapcsol. Biztonsági okokból minden alkalommal, amikor a készüléket csatlakoztatjuk a töltőhöz az eszköz újraindítja magát, függetlenül attól, hogy le van-e merülve vagy sem. Ennek oka, hogy a központ folyamatosan tudja monitorozni az eszköz megfelelő működését. A biztonsági újraindítást követően az eszköznek újra fel kell csatlakoznia a GSM/GPRS hálózatra, ami pár másodpercet vesz igénybe. Ilyenkor riasztás még nem indítható.

## 6. Figyelmeztetések

- **A fehér színű dokkolóból a kábelt ne húzza ki!** Ne tartsa a dokkolóban napokig a készüléket, mert az az eszköz meghibásodásához vezethet. A kábelt a csatlakozóba ne erőltesse, ha nem sikerül csatlakoztatni, kérje munkatársaink segítségét a **+36 1 234 5693**-as éjjel nappal elérhető telefonszámon, vagy a +36 30 6 911 104-es hétköznap 9 és 17 óra között elérhető, ügyfélszolgálati telefonszámon.
- Amennyiben riasztást adott le és a diszpécserrel vonalban van, ne tegye fel töltőre a készüléket, mert az megszakítja a vonalat a biztonsági újraindítás miatt. Ha a készülék a töltőn van és újraindult, akkor már indítható riasztás.
- A készüléket ne tartsa koszos, túlzottan poros helyen.
- Ne használja az eszközt nagyon meleg, vagy nagyon hideg helyen.
- Ne tárolja a lakás olyan pontján, ahol nem tudja könnyen elérni pl. a földről (magas polc, hűtő teteje, stb)
- Ne használja a fürdőkádban, medencében, tóban, állóvízben, csak zuhanyzás közben, mert a készülék ugyan vízálló, de huzamosabb időre a víz alá merítve a folyadék kárt tehet a készülék belső rendszerében.
- Ne használja az eszközt olyan helyen, ahol nincs, vagy akadozik a térerő (pince, stb)
- Ne próbálja otthon javítani, szétszedni a készüléket, ez a garancia érvénytelenítéséhez is vezethet.



INFO@SOSKOZPONT.HU



1037 BUDAPEST,  
MONTEVIDEÓ U. 3/B.



+36 30 6 911 104



WWW.SOSKOZPONT.HU